

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1. Tujuan Umum	8
1.4.2. Tujuan Khusus	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Bagi Peneliti.....	10
1.5.2. Bagi Fakultas.....	10
1.5.3. Bagi Perusahaan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Definisi Stress Kerja	12
2.1.2. Tahapan-Tahapan Stres.....	12
2.1.3. Tipe Stress Kerja.....	15
2.1.4. Metode Pengukuran Stres	16
2.1.5. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	19
2.1.6. Gejala Stress Kerja.....	40
2.1.7. Dampak Stress Kerja.....	42
2.1.8. Manajemen Stress Kerja	43

2.1.9.	Teknik Manajemen Stress Kerja	44
2.2.	Kerangka Teori.....	46
2.3.	Penelitian Terkait.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1.	Kerangka Konsep	50
3.2.	Definisi Operasional.....	51
3.3.	Hipotesis Penelitian.....	52
3.4.	Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.4.1.	Tempat Penelitian.....	53
3.4.2.	Waktu Penelitian	53
3.5.	Jenis Penelitian	53
3.5.1.	Rancangan dan Desain Penelitian	53
3.5.2.	Pengumpulan Data	54
3.6.	Populasi dan Sampel.....	55
3.6.1.	Populasi.....	55
3.6.2.	Besar sampel	55
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	57
3.6.4.	Kriteria Inklusi	58
3.6.5.	Kriteria Eksklusi.....	59
3.7.	Instrument Penelitian.....	59
3.8.	Pengolahan Data.....	69
3.9.	Analisis Data	70
3.9.1.	Analisis Univariat.....	70
3.9.2.	Analisis Bivariat.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN		71
4.1.1.	Gambaran Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	71
4.1.2.	Gambaran Beban Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019.....	72
4.1.3.	Gambaran Masa Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz	

ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	73
4.1.4. Gambaran Jam Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	74
4.1.5. Gambaran Suhu Ruang Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	75
4.1.6. Gambaran Kebisingan di Tempat Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	75
4.2.1. Analisis Hubungan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia-Daan Mogot Tahun 2019	76
4.2.2. Analisis Hubungan Masa Kerja terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia Daan Mogot Tahun 2019	78
4. 2.3. Analisis Hubungan Jam Kerja terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019 ..	79
4.2.4. Analisis Hubungan Suhu Ruang Kerja terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	80
4.2.5. Analisis Hubungan Kebisingan di Tempat Kerja terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019.....	92
BAB V PEMBAHASAN	83
5.1. Keterbatasan Penelitian	83
5.2.1. Gambaran Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	83
5.2.2. Gambaran Beban Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	87
5.2.3. Gambaran Masa Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	89
5.2.4. Gambaran Jam Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	90
5.2.5. Gambaran Suhu Ruang Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT	

Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	92
5.2.6. Gambaran Kebisingan di Tempat Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia – Daan Mogot Tahun 2019	94
5.3.1. Analisis Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia–Daan Mogot Tahun 2019	96
5.3.2. Analisis Hubungan Antara Masa Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia–Daan Mogot Tahun 2019	98
5.3.3. Analisis Hubungan Antara Jam Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia–Daan Mogot Tahun 2019	99
5.3.4. Analisis Hubungan Antara Suhu Ruang Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia–Daan Mogot Tahun 2019.....	100
5.3.5. Analisis Hubungan Antara Kebisingan ditempat Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi Kecap di PT Heinz ABC Indonesia–Daan Mogot Tahun 2019	102
BAB VI_KESIMPULAN DAN SARAN	105
6.1. Kesimpulan.....	105
6.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	109